

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stuurkunst Rijopleidingen

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Rijschool: Stuurkunst Rijopleidingen; Leerling: de natuurlijke persoon die rijonderricht of andere diensten van de rijschool afneemt; Lesovereenkomst: de overeenkomst tussen de rijschool en de leerling betreffende rijonderricht en eventueel aanvullende diensten; Rijles: het overeengekomen rijonderricht; Lespakket: een vooraf overeengekomen hoeveelheid rijlessen en eventueel aanvullende diensten; CBR: het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen de rijschool en particuliere leerlingen.
3. Concrete afspraken zoals het gekozen pakket, de overeengekomen prijs, het aantal lessen, de lesduur en eventuele inbegrepen examens worden opgenomen in de lesovereenkomst of opdrachtbevestiging.
4. Bij strijd tussen de lesovereenkomst en deze algemene voorwaarden gaat de specifiek met de leerling gemaakte afspraak in de lesovereenkomst voor, tenzij de wet anders bepaalt.
5. De algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een manier waarop de leerling deze kan lezen en bewaren.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de leerling het aanbod van de rijschool aanvaardt en de rijschool deze aanvaarding bevestigt, of wanneer partijen anderszins overeenstemming bereiken.
2. Voor het sluiten van de overeenkomst ontvangt de leerling duidelijke informatie over de belangrijkste kenmerken van de gekozen dienst, de prijs en eventuele aanvullende kosten.
3. Bij een online gesloten overeenkomst ontvangt de leerling een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.
4. Indien de leerling minderjarig is, wordt voor zover wettelijk noodzakelijk toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger verlangd.

Artikel 3 - Rijlessen

1. Een reguliere rijles duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
2. De rijschool verzorgt het rijonderricht met een daartoe bevoegde instructeur.
3. De opleiding wordt zoveel mogelijk aangepast aan het niveau, leertempo en de voortgang van de leerling.
4. De rijschool bepaalt in overleg met de leerling de planning van de rijlessen.
5. De rijschool spant zich in om kwalitatief goed rijonderricht te verzorgen en de leerling voor te bereiden op veilig, zelfstandig en verantwoord rijden.
6. De rijschool kan geen garantie geven dat een leerling binnen een bepaald aantal lessen of bij een bepaalde examenpoging slaagt.

Artikel 4 - Verplichtingen van de leerling

1. De leerling volgt redelijke aanwijzingen van de instructeur op en verschijnt op het afgesproken tijdstip en de afgesproken plaats.
2. De leerling verstrekt juiste gegevens die noodzakelijk zijn voor de rijopleiding en regelt tijdig de voor hem of haar noodzakelijke CBR-zaken.

3. De leerling machtigt de rijsschool tijdig indien dit noodzakelijk is voor het aanvragen van een examen en beschikt tijdens een examen over alle door het CBR vereiste documenten.
4. De leerling neemt niet deel aan de rijles wanneer hij of zij door alcohol, drugs, geneesmiddelen of andere omstandigheden niet veilig aan het verkeer kan deelnemen.
5. De leerling informeert de instructeur over omstandigheden waarvan de leerling redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze relevant zijn voor het veilig uitvoeren van de rijles.
6. De rijsschool mag een rijles weigeren of beëindigen wanneer voortzetting naar het redelijke oordeel van de instructeur niet veilig is.

Artikel 5 - Proefles

1. Een proefles dient als kennismaking en als eerste beoordeling van het niveau en de leerbehoefte van de leerling.
2. De instructeur kan na de proefles een inschatting geven van het mogelijk benodigde aantal lessen.
3. Deze inschatting is uitsluitend een advies en vormt geen garantie.
4. Een proefles verplicht de leerling niet om vervolgens een lespakket af te nemen, tenzij voor de proefles uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Tarieven

1. De voor de overeenkomst geldende prijs wordt voor het sluiten daarvan aan de leerling meegedeeld.
2. Aan consumenten getoonde prijzen zijn inclusief de toepasselijke belastingen, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Kosten die niet in een pakket zijn inbegrepen worden voor aankoop duidelijk vermeld.
4. Externe kosten, waaronder kosten van het CBR, worden afzonderlijk vermeld indien deze niet in de overeengekomen pakketprijs zijn inbegrepen.
5. De rijsschool mag tarieven voor nieuwe overeenkomsten en toekomstige aankopen wijzigen.
6. Een prijswijziging wordt niet zonder geldige juridische grond toegepast op reeds volledig betaalde diensten uit een bestaand pakket.
7. Indien een prijswijziging binnen een lopende overeenkomst wettelijk een opzeggingsrecht vereist, behoudt de leerling dat recht.

Artikel 7 - Betaling

1. De betaalwijze en betalingstermijn worden voor het sluiten van de overeenkomst bekendgemaakt.
2. Lespakketten worden vooraf betaald, tenzij schriftelijk of elektronisch betaling in termijnen is overeengekomen.
3. Bij betaling in termijnen worden de bedragen en vervaldata vooraf vastgelegd.
4. Wanneer de leerling niet tijdig betaalt, zal de rijsschool de leerling eerst overeenkomstig de wettelijke regels gelegenheid geven alsnog te betalen.
5. Pas daarna kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zijn.
6. De rijsschool mag bij een opeisbare betalingsachterstand verdere lessen of het aanvragen van een praktijkexamen opschorten voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 8 - Lespakketten

1. In de lesovereenkomst staat hoeveel lessen een pakket bevat en welke aanvullende diensten daarin zijn inbegrepen.
2. Een pakket geeft geen garantie dat de leerling na het opgegeven aantal lessen klaar is voor het praktijkexamen.
3. Extra lessen buiten het pakket worden afzonderlijk overeengekomen.
4. Niet-gebruikte lessen vormen gedurende de overeenkomst het resterende lestegoed.

5. Bij beëindiging worden reeds daadwerkelijk geleverde lessen en diensten afgerekend.
6. Voor zover de rijsschool daarnaast aantoonbare en volgens de wet redelijke kosten heeft gemaakt die rechtstreeks samenhangen met de overeenkomst of beëindiging daarvan, kunnen deze bij de afrekening worden betrokken.
7. Het resterende vooruitbetaalde bedrag waarop de leerling na deze afrekening recht heeft, wordt binnen 14 dagen na de definitieve afrekening terugbetaald.
8. De rijsschool hanteert geen algemene regel waarbij ongebruikte, vooruitbetaalde lessen ongeacht de omstandigheden automatisch volledig vervallen.

Artikel 9 - Annuleren of verplaatsen van een rijles

1. Een leerling kan een rijles kosteloos annuleren of verplaatsen wanneer dit uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd wordt doorgegeven.
2. Bij annulering binnen 24 uur mag de rijsschool de gereserveerde les geheel of gedeeltelijk in rekening brengen voor zover dit gezien de omstandigheden een redelijke vergoeding vormt voor het geleden verlies.
3. Indien de gereserveerde tijd alsnog aan een andere leerling kan worden toegewezen en daardoor geen relevant verlies ontstaat, houdt de rijsschool hiermee rekening.
4. Wanneer de leerling zonder bericht niet verschijnt, mag de gereserveerde lestijd in rekening worden gebracht voor zover dit redelijk is.
5. Bij te laat verschijnen eindigt de les in beginsel op de oorspronkelijk overeengekomen eindtijd.
6. Bij aantoonbare uitzonderlijke omstandigheden kan de rijsschool naar redelijkheid afwijken van bovenstaande regeling.
7. Wanneer de rijsschool een les annuleert, wordt de niet-geleverde lestijd niet in rekening gebracht en wordt een reeds betaalde les opnieuw ingepland of verrekend.

Artikel 10 - Praktijkexamen en andere CBR-producten

1. Een CBR-examen of toets wordt aangevraagd nadat aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan, waaronder indien van toepassing de machtiging door de leerling.
2. De rijsschool en leerling stemmen de aanvraag zoveel mogelijk samen af.
3. Beschikbaarheid en definitieve planning zijn afhankelijk van het CBR.
4. De leerling is verantwoordelijk voor persoonlijke verplichtingen tegenover het CBR, zoals het tijdig regelen van een Gezondheidsverklaring wanneer deze noodzakelijk is.
5. Wanneer deelname door toedoen of omstandigheden aan de zijde van de leerling onmogelijk wordt, kunnen niet-terugbetaalbare kosten die de rijsschool redelijkerwijs heeft gemaakt voor rekening van de leerling blijven.
6. Wanneer het CBR een examen annuleert of verplaatst, wordt gehandeld overeenkomstig de toepasselijke regeling van het CBR.
7. De rijsschool is niet aansprakelijk voor door het CBR veroorzaakte wachttijden of wijzigingen, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

Artikel 11 - Examenadvies

1. De instructeur beoordeelt gedurende de opleiding de voortgang.
2. De rijsschool adviseert wanneer de leerling naar professioneel oordeel voldoende voorbereid is op het praktijkexamen.
3. Een examenadvies vormt geen garantie op slagen.
4. De beslissing over slagen of zakken wordt door het CBR genomen en valt buiten de invloed van de rijsschool.

Artikel 12 - Lesvoertuig

1. De rijsschool gebruikt een voertuig dat geschikt is voor het geven van rijonderricht en voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke eisen.
2. De rijsschool draagt zorg voor de voor het gebruik als lesvoertuig noodzakelijke verzekering.
3. Bij een technisch defect kan een les worden verplaatst wanneer redelijkerwijs geen geschikt vervangend voertuig beschikbaar is.
4. Niet-geleverde lestijd wordt in dat geval opnieuw ingepland of verrekend.

Artikel 13 - Veiligheid

1. De instructeur mag een les onmiddellijk weigeren, onderbreken of beëindigen wanneer de instructeur redelijkerwijs van oordeel is dat voortzetting een onaanvaardbaar veiligheidsrisico oplevert.
2. Daaronder kan onder meer vallen dat de leerling onder invloed is van alcohol of drugs, ernstig agressief gedrag vertoont of weigert noodzakelijke veiligheidsaanwijzingen op te volgen.
3. De financiële gevolgen worden vastgesteld met inachtneming van de omstandigheden en de wettelijke regels. De rijsschool verkrijgt hierdoor niet automatisch het recht het volledige resterende pakketbedrag te behouden.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. De rijsschool is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit.
2. De rijsschool sluit aansprakelijkheid niet uit wanneer een dergelijke uitsluiting volgens dwingend recht niet is toegestaan.
3. De leerling blijft verantwoordelijk voor opzettelijk handelen en voor gedragingen waarvoor hij of zij volgens de wet zelf aansprakelijk kan worden gehouden.
4. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten van de leerling die niet contractueel mogen worden uitgesloten.

Artikel 15 - Ziekte, weersomstandigheden en overmacht

1. Wanneer een les door ziekte van de instructeur, een technisch defect, extreme weersomstandigheden of een andere omstandigheid buiten redelijke invloed van de rijsschool niet verantwoord kan plaatsvinden, kan deze worden verplaatst.
2. De leerling betaalt niet voor niet-geleverde lestijd.
3. Reeds betaald tegoed blijft beschikbaar of wordt verrekend.
4. Partijen proberen in zo'n situatie in redelijkheid een nieuwe afspraak te maken.
5. Wettelijke rechten die de leerling bij langdurige of blijvende niet-nakoming heeft, blijven bestaan.

Artikel 16 - Beëindiging van de rijopleiding

1. De leerling kan de rijopleiding schriftelijk of elektronisch beëindigen.
2. De rijsschool kan de overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij ernstige bedreiging, fraude of structurele betalingsachterstand nadat de leerling voldoende gelegenheid heeft gehad de tekortkoming te herstellen wanneer herstel mogelijk is.
3. Bij beëindiging worden reeds geleverde diensten en eventuele wettelijk toegestane redelijke kosten afgerekend.
4. Het resterende vooruitbetaalde bedrag waarop de leerling recht heeft wordt terugbetaald.
5. Wettelijke rechten op ontbinding wegens tekortkoming blijven voor beide partijen bestaan.

Artikel 17 - Online overeenkomst en wettelijke bedenktijd

1. Wanneer een consument een lespakket of andere dienst op afstand sluit, bijvoorbeeld via internet of telefoon, heeft de consument in beginsel 14 dagen wettelijke bedenktijd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. De bedenktijd bij een dienstenovereenkomst begint in beginsel op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
3. De leerling kan binnen deze termijn zonder opgave van reden de overeenkomst herroepen.
4. De rijschool verstrekt voor het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht en het toepasselijke modelformulier voor herroeping.
5. Indien de leerling uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering van de rijopleiding tijdens de bedenktijd begint, kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor diensten die tot het moment van herroeping reeds zijn uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
6. Het enkele aanvinken van algemene voorwaarden wordt niet gebruikt als afstand van het wettelijke herroepingsrecht.
7. Voor zover volledige uitvoering van een dienst binnen de bedenktijd volgens de wet tot verlies van het herroepingsrecht kan leiden, gebeurt dit alleen wanneer aan alle daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.
8. De leerling kan het herroepingsrecht uitoefenen via het modelformulier, een ondubbelzinnige verklaring of iedere andere wettelijk toegestane methode.

Artikel 18 - Online ontbindingsfunctie

1. Wanneer Stuurkunst Rijopleidingen via haar website overeenkomsten sluit waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt, biedt zij gedurende de toepasselijke bedenktijd de wettelijk vereiste online mogelijkheid om de overeenkomst eenvoudig te herroepen, voor zover deze verplichting op de betreffende overeenkomst van toepassing is.
2. Na gebruik daarvan ontvangt de consument een bevestiging.

Artikel 19 - Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk of elektronisch bij Stuurkunst Rijopleidingen worden ingediend.
2. De leerling omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk.
3. De rijschool bevestigt de ontvangst en probeert de klacht binnen een redelijke termijn inhoudelijk te behandelen.
4. Partijen proberen een geschil eerst gezamenlijk op te lossen.
5. De wettelijke mogelijkheden van de consument om zijn of haar rechten uit te oefenen blijven bestaan.

Artikel 20 - Persoonsgegevens

1. De rijschool verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, doeleinden, bewaartermijnen, eventuele ontvangers en rechten van betrokkenen worden nader beschreven in de Privacyverklaring van Stuurkunst Rijopleidingen.

Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Voor nieuwe overeenkomsten kan de rijschool een nieuwe versie van de algemene voorwaarden gebruiken.
2. Wijzigingen in voorwaarden van een reeds lopende overeenkomst worden alleen toegepast wanneer dit is overeengekomen en juridisch toegestaan.
3. Een wijziging mag wettelijke consumentenrechten niet beperken.
4. Wanneer de wet vereist dat de leerling wegens een wijziging kan beëindigen, wordt die mogelijkheid geboden.

5. De leerling wordt voor de toepasselijkheid van relevante wijzigingen op een duurzame gegevensdrager geïnformeerd.

Artikel 22 - Nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.
2. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 23 - Dwingend consumentenrecht

1. Geen bepaling uit deze voorwaarden is bedoeld om rechten uit te sluiten of te beperken die een consument op grond van dwingend Nederlands of Europees consumentenrecht heeft.
2. Indien een bepaling strijdig blijkt met dwingend recht, prevaleert het toepasselijke wettelijke recht.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Stuurkunst Rijopleidingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst onderling op te lossen.
3. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. De rijsschool beperkt met deze bepaling niet het wettelijke recht van de consument om een bevoegde rechter te benaderen.

Bedrijfsgegevens

Stuurkunst Rijopleidingen

Theetuinlaan 22

3452 RJ, Vleuten

info@stuurkunstrijopleidingen.nl

www.stuurkunstrijopleidingen.nl

Telefoon: 06 19 58 16 00

KvK: 42143009

BTW-ID: NL005530491B40